

D21 – D26 Mjere sigurnosti na putničkom brodu

Stupac 1.	Stupac 2.	Stupac 3.	Stupac 4.	Stupac 5.	
Sposobnost	Znanje, razumijevanje i vještine	Način dokazivanja sposobnosti	Mjerila za ocjenjivanje sposobnosti	Broj sati	
				Predavanja	Vježbe
1. Upravljanje skupinama ljudi u izvanrednim okolnostima – zapovjednici, časnici i drugo osoblje zaduženo prema rasporedu za uzbunu za pružanje pomoći putnicima					
Upravljanje skupinama ljudi	<p>1. svijest o sredstvima za spašavanje i planovima nadzora, uključujući:</p> <p>1.1. poznavanje rasporeda za uzbunu i uputa u nuždi,</p> <p>1.2. poznavanje izlaza za nuždu, i</p> <p>1.3. ograničenja korištenja dizala;</p> <p>2. sposobnost pomaganja putnicima na putu do zbornog mjesta u slučaju nužde i ukrcajnih mjesta, uključujući:</p> <p>2.1. sposobnost davanja jasnih umirujućih naredbi,</p> <p>2.2. nadzor putnika u hodnicima, stubištima i prolazima,</p> <p>2.3. održavanje putova za evakuaciju čistima od zapreka,</p> <p>2.4. dostupne metode za evakuaciju osoba s invaliditetom i osoba koje trebaju posebnu pomoć, i</p> <p>2.5. pretraživanje nastambi;</p> <p>3. postupci okupljanja u slučaju nužde, uključujući:</p> <p>3.1. važnost održavanja reda,</p> <p>3.2. sposobnost korištenja postupaka za smanjenje i izbjegavanje panike,</p> <p>3.3. sposobnost korištenja, ako je potrebno, popisa putnika za prebrojavanje tijekom evakuacije, i</p> <p>3.4. sposobnost osiguravanja da su putnici prikladno odjenuti i da su pravilno stavili prsluke za spašavanje.</p>			4,0	1,0
2. Pružanje usluge putnicima u putničkim prostorima – osoblje koje pruža izravne usluge putnicima u putničkim prostorijama broda					
Pružanje usluga putnicima u putničkim prostorima	<p><i>Komunikacija</i></p> <p>1. Sposobnost komuniciranja s putnicima u slučaju nužde, uzimajući u obzir:</p> <p>1.1. jezik ili jezike kojima govori najveći broj putnika koji se prevoze</p>			2,5	1,5

	<p>na određenoj liniji s obzirom na njihovo državljanstvo,</p> <p>1.2. vjerojatnost da sposobnost korištenja osnovnog vokabulara engleskoga jezika za osnovne upute može predstavljati i sredstvo komunikacije s putnikom kojem je potrebna pomoć bez obzira govore li putnik i član posade zajednički jezik,</p>				
	<p>1.3. moguću potrebu za komunikacijom tijekom slučaja nužde nekim drugim sredstvima, kao što je demonstracija, ili znakovi rukama, ili svraćanje pozornosti na mjesto na kojem se daju upute, zborna mjesta, naprave za spašavanje ili evakuacijske putove kad je usmena komunikacija nepraktična,</p> <p>1.4. opseg u kojem su potpune sigurnosne upute dane putnicima na njihovom materinskom jeziku ili jezicima, i</p> <p>1.5. jezike na kojima se mogu emitirati objave tijekom slučaja nužde ili vježbe kako bi se prenijele ključne upute putnicima i članovima posade olakšalo pružanje pomoći putnicima.</p> <p><i>Sredstva za spašavanje</i> 2. Sposobnost da se putnicima demonstrira korištenje osobnih sredstava za spašavanje.</p> <p><i>Postupci tijekom ukrcaja</i> 3. ukrcaj i iskrcaj putnika, s posebnom pozornošću na osobama s invaliditetom i osobama kojima je potrebna pomoć.</p>				

3. Upravljanje u izvanrednim okolnostima i ljudskim ponašanjem – zapovjednici, upravitelji stroja, prvi časnici palube, drugi časnici stroja i sve druge osobe kojima je prema rasporedu za uzbunu dodijeljena odgovornost za sigurnost putnika u izvanrednim situacijama na putničkim brodovima

<p>Organizacija hitnih postupaka na brodu</p>	<p>Znanje o:</p> <p>1. projektu i planu broda</p> <p>2. sigurnosnim odredbama</p> <p>3. planovima i postupcima za hitne slučajeve</p> <p>Važnosti načela za razvoj brodskih hitnih postupaka, uključujući:</p> <p>1. potrebu za planiranjem i uvježbavanjem brodskih hitnih postupaka</p> <p>2. potrebu za upoznatost sveg osoblja i njihovo pridržavanje</p>	<p>Ocjenjivanje dokaza dobivenih temeljem potvrđenih programa obuke, vježbi s jednim ili više pripremljenih planova za hitne slučajeve i praktičnih demonstracija</p>	<p>Brodski hitni postupci osiguravaju stanje spremnosti na reakcije na krizna stanja</p>		
---	---	---	--	--	--

	planiranih hitnih postupaka što je pomnije moguće u slučaju kriznih stanja				
Optimizacija korištenja resursa	<p>Sposobnost optimizacije korištenja sredstava, uzimajući u obzir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. mogućnost da su resursi koji su raspoloživi u hitnoj situaciji ograničeni 2. potrebu da se u potpunosti iskoristi osoblje i oprema koji su neposredno raspoloživi i, po potrebi, da se improvizira <p>Sposobnost organizacije realističnih vježbi kojima se održava stanje spremnosti, uzimajući u obzir pouke naučene u prethodnim nesrećama koje su uključivale putničke brodove; informativni razgovor nakon vježbi.</p>	Ocjenjivanje dokaza dobivenih temeljem potvrđenih programa obuke, praktičnih demonstracija i brodskih obuka i uvježbavanja hitnih postupaka	<p>Planovi za nepredviđene okolnosti optimiziraju korištenje raspoloživih sredstava</p> <p>Raspodjela zadataka i odgovornosti odražava upoznatost sa sposobnostima pojedinaca</p> <p>Uloge i odgovornosti grupa i pojedinaca su jasno definirane</p>		
Upravljanje reagiranjem na hitne/opasna stanja	<p>Sposobnost pružanja početne procjene i učinkovite reakcije na krizne stanja u skladu s prihvaćenim hitnim postupcima.</p> <p><i>Sposobnost vođenja</i> Sposobnost vođenja drugih i upravljanja istima u kriznim stanjima, uključujući potrebu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. za time da bude primjer drugima tijekom kriznih stanja 2. za usredotočenim donošenjem odluka, s obzirom na potrebu za brzim djelovanjem u hitnim slučajevima 3. za motiviranjem, ohrabriranjem i umirivanjem putnika i ostalog osoblja <p><i>Upravljanje stresom</i> Sposobnost prepoznavanja razvoja simptoma pretjeranog vlastitog stresa i stresa drugih članova brodskog tima za hitne slučajeve</p> <p>Razumijevanje da stres kojeg je proizvelo krizno stanje može utjecati na radnu uspješnost pojedinaca i njihovu sposobnost da postupaju prema uputama i slijede postupke</p>	Ocjenjivanje dokaza dobivenih temeljem potvrđenih programa obuke, praktičnih demonstracija i brodskih obuka i uvježbavanja hitnih postupaka	<p>Postupci i aktivnosti su u skladu s ustaljenim načelima i planovima za upravljanje kriznim stanjima na brodu</p> <p>Ciljevi i strategija su u skladu s prirodom hitnog slučaja, uzimaju u obzir nepredviđene okolnosti i optimalno koriste raspoložive resurse</p> <p>Postupci članova posade pridonose održavanju reda i kontrole</p>		
Upravljanje putnicima i ostalim osobljem tijekom hitnih/opasnih stanja	<p><i>Ljudsko ponašanje i reakcije</i> Sposobnost upravljanja putnicima i ostalim osobljem u kriznim stanjima, uključujući:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. upoznatost s općim uzorcima reakcija putnika i ostalog osoblja u 	Ocjenjivanje dokaza dobivenih temeljem potvrđenih programa obuke, praktičnih demonstracija i brodskih obuka i	Postupci članova posade pridonose održavanju reda i kontrole		

	<p>kriznim stanjima, uključujući mogućnost toga da:</p> <p>1.1. ljudima općenito treba neko vrijeme prije nego prihvate činjenicu da postoji krizno stanje</p> <p>1.2. se neki ljudi mogu uspaničiti i ne ophoditi se normalnom razinom racionalnosti, da njihova sposobnost razumijevanja može biti umanjena i da možda neće jednako slijediti upute kao što bi u nekriznim situacijama</p> <p>2. svijest o tome da putnici i ostalo osoblje mogu, između ostalog:</p> <p>2.1. kao prvu reakciju u kriznim stanjima, početi tražiti članove svojih obitelji, prijatelje i/ili svoju imovinu</p> <p>2.2. tražiti zaštitu u svojim kabinama ili drugdje na brodu gdje misle da mogu izbjeći opasnost</p> <p>2.3. imati tendenciju kretati se prema gornjim područjima kada se brod nagnje na stranu</p> <p>3. razumijevanje potencijalnog problema panike nastaje u slučaju razdvajanja obitelji</p>	<p>uvježbavanja hitnih postupaka</p>			
<p>Uspostava i održavanje učinkovite komunikacije</p>	<p>Sposobnost uspostavljanja i održavanja učinkovite komunikacije, uključujući:</p> <p>1. važnost jasnih i sažetih uputa i dojava</p> <p>2. potrebu za poticanjem razmjene podataka s putnicima i ostalim osobljem i povratnih informacija od njih</p> <p>Sposobnost pružanja važnih informacija putnicima i ostalom osoblju tijekom kriznog stanja, obavještanje putnika o sveukupnom stanju i priopćavanje bio kakvih radnji koje trebaju poduzeti, uzimajući u obzir:</p> <p>1. jezik ili jezike primjerene za glavne nacionalnosti putnika i ostalog osoblja koji putuju određenom linijom</p> <p>2. moguću potrebu za komunikacijom tijekom kriznog slučaja nekim drugim sredstvom, poput pokazivanja, ili signala rukom ili usmjeravanja pozornosti putnika na mjesto uputa, zborna mjesta u slučaju nužde, spasonosne uređaje ili evakuacijske putove,</p>	<p>Ocjenjivanje dokaza dobivenih temeljem potvrđenih programa obuke, praktičnih demonstracija i brodskih obuka i uvježbavanja hitnih postupaka</p>	<p>Podaci se iz raspoloživih izvora prikupljaju, ocjenjuju i potvrđuju što je brže moguće i preispituju tijekom kriznog slučaja</p> <p>Podaci koji se daju pojedincima, skupinama za hitne intervencije i putnicima su točni, mjerodavni i pravovremeni</p> <p>Podacima se putnike obavještava o prirodi kriznog slučaja i radnjama koje se od njih očekuju</p>		

	<p>kada usmena komunikacija nije praktična</p> <p>3. jezik na kojem se hitne najave mogu biti emitirati u slučaju nužde ili tijekom vježbe kako bi se prenijele ključne smjernice putnicima i pomoglo članovima posade u pomaganju putnicima</p>				
UKUPNO				6,0	2,0
4. Sigurnost putnika, sigurnost tereta i cjelovitost trupa – zapovjednici, upravitelji stroja, prvi časnici palube, drugi časnici stroja i sve druge osobe kojima je dodijeljena neposredna odgovornost za ukrcaj i iskrcaj putnika, ukrcaj, iskrcaj ili osiguranje tereta ili za zatvaranje otvora na trupu na ro-ro putničkom brodu					
Sigurnost putnika, sigurnost tereta i cjelovitost trupa	<p><i>Postupci tijekom ukrcaja tereta i osoba</i></p> <p>1. Sposobnost ispravne primjene postupaka uspostavljenih za brod vezanih uz:</p> <p>1.1. ukrcaj i iskrcaj vozila, željezničkih vagona i ostalih jedinica za prijevoz tereta, uključujući povezanu komunikaciju,</p> <p>1.2. spuštanje i podizanje rampi,</p> <p>1.3. postavljanje i slaganje uvlačivih paluba za vozila, i</p> <p>1.4. ukrcaj i iskrcaj putnika, s posebnom pozornošću na osobama s invaliditetom i osobama kojima je potrebna pomoć.</p> <p><i>Prijevoz opasnih tvari</i></p> <p>2. Sposobnost primjene svih posebnih mjera opreza, postupaka i zahtjeva vezanih uz prijevoz opasnih tvari na ro-ro putničkim brodovima.</p>			5,5	4,5
	<p><i>Osiguranje tereta</i></p> <p>3. Sposobnost za:</p> <p>3.1. pravilnu primjenu odredbi Kodeksa o sigurnom slaganju i učvršćivanju tereta na vozila, željezničke vagone i ostale jedinice za prijevoz tereta koje se prevoze, i</p> <p>3.2. pravilno korištenje postojeće opreme i materijala za učvršćivanje tereta, uzimajući u obzir njihova ograničenja.</p> <p><i>Proračuni stabilnosti, trima i naprezanja</i></p> <p>4. Sposobnost za:</p> <p>4.1. pravilno korištenje pribavljenih podataka o stabilnosti i naprezanju,</p> <p>4.2. izračun stabilnosti i trima za različite uvjete ukrcaja pomoću</p>				

	<p>osiguranih kalkulatora stabilnosti ili računalnih programa,</p> <p>4.3. izračun faktora opterećenja za palube, i</p> <p>4.4. izračun utjecaja prijenosa balasta i goriva na stabilnost, trim i naprezanje.</p> <p><i>Otvaranje, zatvaranje i osiguravanje otvora na trupu</i></p> <p>5. Sposobnost za:</p> <p>5.1. ispravnu primjenu postupaka uspostavljenih za brod vezanih uz otvaranje, zatvaranje i osiguravanje pramčanih, krmenih i bočnih vrata i rampi te pravilno upravljanje povezanim sustavima, i</p> <p>5.2. provođenje ispitivanja o pravilnom brtvljenju.</p> <p><i>Atmosfera/zrak na palubama ro-ro brodova</i></p> <p>6. Sposobnost za:</p> <p>6.1. korištenje opreme, ako se prevozi, za praćenje atmosfere u ro-ro prostorima, i</p> <p>6.2. pravilnu primjenu postupaka uspostavljenih za brod za ventilaciju ro-ro prostora tijekom ukrcanja i iskrcanja vozila, tijekom putovanja i u slučajevima nužde.</p>				
UKUPNO (PREDAVANJA + VJEŽBE)				18,0	9,0
UKUPNO				27,0	

Napomena: Tijekom provođenja programa izobrazbe, pomorska učilišta mogu koristiti odgovarajuće predloške Međunarodne pomorske organizacije (IMO Model Course)